

Bilan 2024 - Plan d'action municipal à l'égard des personnes handicapées 2023-2025

1. Mesures de promotion et d'accessibilité à l'information et aux documents

Objectifs	Obstacles	Mesures	Indicateurs	Responsables /Soutien	Échéance			Bilan 2024
					2023	2024	2025	
Mettre en place de mesures afin que les membres du personnel soient dotés des outils nécessaires pour accueillir et répondre adéquatement aux personnes handicapées.	Certaines personnes ne se sentent pas comprises (voire même jugées) lorsqu'elles exposent une demande à la Ville.	Offrir une formation sur l'accueil des personnes handicapées aux membres du personnel en contact avec les citoyens.	Les membres du personnel à l'accueil ont reçu une formation.	R : Loisirs et culture S : Capital humain	X		X	Reporté - Formation seront planifiées en 2025.
Rendre accessible universellement l'information municipale.	Certaines personnes trouvent qu'il est difficile de trouver les informations en lien avec les services offerts aux personnes handicapées sur le site Internet de la Ville.	Rassembler toutes les informations en lien avec les services offerts aux personnes handicapées dans une même section du site Internet.	Avec la refonte du site Internet, toutes les informations en lien avec les services offerts aux personnes handicapées se retrouvent dans une section.	Communications			X	Partiellement réalisé - Le volet « sports adaptés » a été intégré sous la page du même nom. Nous y intégrerons ensuite tout ce qui a trait aux services aux personnes handicapées (accessibilité, etc.).
		Diriger l'information en lien avec les services offerts aux personnes handicapées aux organismes concernés.	Une communication annuelle est faite aux organismes concernés pour les services estivaux offerts aux personnes handicapées.	R : Communications S : Loisirs et culture			X	Non réalisé - À faire en 2025.
		Mettre en ligne le Plan d'action municipal à l'égard des personnes handicapées.	Le Plan d'action municipal à l'égard des personnes handicapées se trouve sur le site Internet de la Ville.	Communications	X			Réalisé
	Plusieurs personnes n'ont pas accès à l'information municipale.	Diffuser une information municipale vulgarisée et accessible.	Les informations municipales écrites et orales sont vulgarisées et diffusées dans un format accessible.	Communications			X	Partiellement réalisé - Tout le contenu du site a été révisé et simplifié. Ajouter le médaillon LSQ sur le site.
		Rendre le site Internet de la Ville adapté pour les personnes handicapées.	Le site Internet de la Ville est adapté pour les différents types de handicaps.	Communications		X		Partiellement réalisé - tout le contenu du site a été révisé et simplifié. Ajouter le médaillon LSQ sur le site.

Bilan 2024 - Plan d'action municipal à l'égard des personnes handicapées 2023-2025

2. Mesures d'accessibilité aux services offerts

Objectifs	Obstacles	Mesures	Indicateurs	Responsables/ Soutien	Échéance			Bilan 2024
					2023	2024	2025	
Faciliter le déplacement des personnes handicapées.	Les trottoirs et les traverses de rues causent certains problèmes lors des déplacements des personnes handicapées.	Rendre les traverses de voies ferrées accessibles pour les personnes à mobilité réduite.	Les traverses de voies ferrées sont adaptées pour les personnes handicapées.	Travaux publics et services techniques		X		Partiellement réalisé - Certaines traverses de voies ferrées sont accessibles sur le territoire. CN Beaudry : Fait St-Charles-B. : Fait Gauthier : Pas fait Qc-Gatineau Firestone : Fait Gauthier : Pas fait Voir à améliorer pour les non-voyants. St-Thomas : Fait Calixa-Lavallée : Pas fait
		Lors de la construction des nouveaux trottoirs, s'assurer que le joint soit le moins perceptible possible.	Les nouveaux trottoirs ont des joints coupés au trait de scie.	Travaux publics et services techniques		X		Partiellement réalisé - Nous avons implanté une nouvelle méthode de travail et faisons des joints coupés au trait de scie lorsque possible. Nous visons avoir réalisé 100 % des descentes en 2025.
		Prolonger le réseau de trottoirs en priorisant les rues ayant des lieux fréquentés par les personnes handicapées (p. ex. rue Ladouceur).	Les nouveaux trottoirs ont été implantés en fonction des priorités identifiées.	Travaux publics et services techniques		X		Partiellement réalisé - Notre service des Travaux publics communiquera avec M. Laurin pour prioriser les endroits fréquentés par les personnes handicapées (le pont près du CLSC a été identifié lors de la rencontre du bilan et est maintenant réparé).

		Déneiger les trottoirs selon une échelle de priorités (trottoirs près des services offerts aux personnes handicapées).	Les trottoirs sont déneigés en fonction des priorités identifiées.	Travaux publics et services techniques		X	Reporté - Analyse à faire avec M. Laurin afin de bien prioriser.
		Diminuer le nombre de cm de neige acceptables sur les trottoirs (descendre la pelle de la déneigeuse à trottoirs et s'assurer qu'elle soit droite).	Les trottoirs sont déneigés de façon à ce qu'il n'y ait pas beaucoup de neige au sol et que la surface soit plane.	Travaux publics et services techniques		X	Réalisé - Nouvelle machinerie plus efficace pour le déneigement et ajout de sel et de pierre.
Permettre aux personnes handicapées de se déplacer de façon sécuritaire sur le territoire de la ville.	Plusieurs secteurs de la Ville ne sont pas sécuritaires pour les personnes handicapées qui se déplacent sans voiture.	Analyser la possibilité d'ajouter un signal sonore aux intersections de feux tout rouges qui n'en sont pas dotés.	Une analyse est déposée aux membres du conseil municipal.	Hydro-Joliette		X	Partiellement réalisé - Prioriser les intersections avec M. Venne pour l'ajout d'un signal sonore (les entrées sur le boulevard Firestone, devant les Galeries Joliette, ont été mentionnées en rencontre).
		Mettre en place des mesures afin de rendre l'intersection du boulevard Sainte-Anne et de la rue Richard plus sécuritaire pour les personnes qui se déplacent en fauteuil ou en aide à la mobilité motorisée (AMM) et qui arrivent du Nord.	Des mesures sont prises afin de rendre cette intersection plus sécuritaire.	Travaux publics et services techniques	X		Partiellement réalisé - En attente de précisions.
Permettre aux personnes handicapées de se déplacer sur le territoire via un service de transport en commun adapté.	La desserte de transport adapté ne correspond pas toujours aux besoins des personnes handicapées.	Faire des représentations auprès de la MRC pour s'assurer que le service de transport adapté réponde aux besoins des personnes handicapées et que le personnel est courtois avec les usagers.	Le compte rendu des rencontres avec la MRC est disponible.	Aménagement du territoire		X	Réalisé - Belle collaboration entre organismes. Souhait de développer ce collet davantage en ajoutant un transport adapté pour Montréal, en rendant les autobus accessibles afin de retrouver une qualité de service.

Permettre aux personnes handicapées de participer au camp de jour de Joliette.	De l'accompagnement particulier est nécessaire pour les personnes vivant avec un handicap.	Offrir un service d'accompagnement personnalisé, selon les besoins du jeune.	La Ville de Joliette accepte tous les jeunes ayant un handicap au camp de jour et fournit des accompagnateurs au besoin. Si elle ne peut pas répondre aux besoins, elle collabore avec le camp adapté Les Répits de Gaby.	Loisir et culture	X	Réalisé
--	--	--	---	-------------------	---	---------

Bilan 2024 - Plan d'action municipal à l'égard des personnes handicapées 2023-2025

3. Mesures d'accessibilité au travail (embauche, conditions de travail et maintien en emploi)

Objectifs	Obstacles	Mesures	Indicateurs	Responsables/ Soutien	Échéance			Bilan 2024
					2023	2024	2025	
Mettre en place des mesures de conciliation et d'adaptation pour les personnes handicapées.	Il est difficile pour une personne handicapée de s'adapter au cadre de fonctionnement de la Ville.	Permettre une modulation de l'horaire de travail afin qu'il puisse être adapté à la réalité de l'employé (rendez-vous médicaux, horaire du transport adapté, périodes de pause plus longues, etc.)	Des mesures de conciliation sont prises pour les personnes handicapées qui travaillent au sein de la Ville.	R : Capital humain S : Syndicats		X		Partiellement réalisé - Certaines mesures de flexibilité existent déjà dans les conventions collectives, telles que l'horaire flexible, la gestion des rendez-vous médicaux comme des absences et des pauses régulières. Ces options varient selon les postes et les besoins des employés. Cependant, elles ne sont pas encore pleinement adaptées aux personnes en situation de handicap, et des solutions supplémentaires doivent être explorées pour mieux répondre à leurs besoins spécifiques.
	L'environnement de travail de plusieurs services municipaux ne permet pas à certaines personnes handicapées de travailler à la Ville.	Adapter l'environnement de travail de tous les employés vivant avec un handicap.	Des mesures d'adaptation de l'environnement de travail sont mises en place pour les employés vivant avec un handicap.	Capital humain		X		Ne s'applique pas pour le moment - Si les besoins se présentent, les mesures d'adaptation seront prises en charge.
Valoriser l'embauche de personnes handicapées au sein de la Ville.	Il est difficile pour une personne handicapée de se sentir interpellée par les offres d'emploi.	Inclure une section sur l'accessibilité du processus d'embauche dans la Politique de dotation de la Ville.	Une section portant sur l'accessibilité du processus d'embauche est ajoutée à la Politique de dotation de la Ville.	R : Capital humain S : Greffe et affaires juridiques			X	Reporté - En 2025, la Ville de Joliette est en gel d'embauche. Par contre, le programme d'accès à l'égalité en emploi est en cours d'élaboration, et nous prévoyons inclure une section sur l'accessibilité du processus d'embauche dans notre Politique de dotation. Cela permettra de mieux soutenir l'intégration des personnes vivant avec un handicap dans notre organisation. Nous utiliserons aussi les organismes pour un meilleur partage des offres d'emploi.

Bilan 2024 - Plan d'action municipal à l'égard des personnes handicapées 2023-2025

4. Mesures d'accessibilité aux immeubles, aux lieux et aux installations

Objectifs	Obstacles	Mesures	Indicateurs	Responsables/ Soutien	Échéance			Bilan 2024
					2023	2024	2025	
Mettre en place des mesures d'accessibilité universelle dans les principaux parcs et bâtiments de la Ville.	Il est difficile pour les personnes à mobilité réduite de se stationner près des accès aux différents parcs municipaux.	Mettre en place des espaces de débarcadères pour personnes handicapées près des accès aux parcs municipaux.	Des espaces de débarcadères sont implantés en bordure des parcs municipaux.	R : Aménagement du territoire S : Loisirs et culture S : Communications		X		Partiellement réalisé - L'ensemble des parcs accueillant des terrains de pétanque ont été munis d'un espace de débarcadère. En 2025, nous ajouterons cette information sur les fiches des parcs sur notre site Web.
	Il est impossible pour certaines clientèles d'avoir accès aux équipements dans les principaux parcs de la Ville.	Planter des modules de jeux accessibles dans les parcs Lajoie et Antonio-Barrette.	Des modules de jeux accessibles sont installés dans les parcs Lajoie et Antonio-Barrette.	R : Loisirs et culture S : Aménagement du territoire	X		X	Partiellement réalisé - Des modules de jeux accessibles ont été installés au parc Antonio-Barrette. Les modules du parc Lajoie sont reportés.
		Poursuivre l'implantation de mobilier urbain adapté dans tous les parcs municipaux.	Du mobilier urbain adapté est installé dans les parcs municipaux.	R : Loisirs et culture S : Aménagement du territoire		X		Partiellement réalisé - Une balançoire adaptée a été installée en 2024 dans le nouveau parc de la Chèvrerie des berges. La majorité des tables dans les parcs sont adaptées, ainsi que des sentiers.
		Permettre l'accès physique à la rivière, via le parc Louis-Querbes.	Une rampe d'accès est installée à la rivière.	R : Loisirs et culture S : MRC de Joliette			X	Non réalisé - Comme la passerelle flottante a été détruite lors des grandes inondations, nous analyserons la possibilité d'avoir de l'équipement adapté pour profiter de la rivière en été.
	Il est difficile pour les personnes à mobilité réduite d'entrer dans le Pavillon Gilles-Beaudry.	Analyser la possibilité d'ajouter une ouverture automatique de la porte principale suite aux rénovations du Pavillon.	Un bouton pour ouverture automatique est installé sur la porte principale.	R : Travaux publics S : Loisirs et culture			X	Non réalisé - Présentement, le bouton pression est sur la porte de côté. Il faudra envisager la possibilité de la changer lors des rénovations en 2026.
Être en mesure de présenter une offre de logements accessibles aux personnes handicapées.	Il est difficile d'avoir accès à un logement accessible aux personnes handicapées.	Tenir un registre des logements qui sont accessibles et/ou adaptables aux personnes handicapées.	Un registre des logements accessibles et adaptables est disponible.	R : Aménagement du territoire S : Incendie			X	Non réalisé
		Maintenir la gratuité des demandes de permis de rénovation en lien avec l'adaptation universelle d'un bâtiment.	Les demandes de permis de rénovation, en lien avec l'adaptation universelle, sont sans frais.	R : Aménagement du territoire S : Greffe et affaires juridiques		X		Réalisé - Initiative maintenue.
Mettre en place des mesures d'accessibilité universelle dans les commerces de la Ville.	Il est difficile pour les personnes à mobilité réduite d'avoir accès à certains commerces.	Maintenir le programme de subvention aux rénovations en lien avec l'adaptation de bâtiments commerciaux.	Le programme de subvention est disponible.	Aménagement du territoire		X		Partiellement réalisé - Programme en suspend au gouvernement.
		Faire la promotion du programme de subvention en lien avec l'adaptation de bâtiments commerciaux.	Des éléments de communication sont diffusés.	R : Communications S : Aménagement du territoire			X	Reporté en 2025 - Passer par le biais de la Société de développement du centre-ville pour faire la promotion de cette initiative auprès des commerçants.
		Inviter les commerçants à s'inscrire à la liste des commerces accessibles de Kéroul.	Des commerçants se retrouvent sur la liste en ligne de Kéroul.	R : Aménagement du territoire S : Communications			X	Partiellement réalisé - Certains commerçants se retrouvent sur la liste de Kéroul (6).
Sensibiliser les responsables des élections provinciales et fédérales sur l'accès aux lieux de vote.	Il est impossible pour certaines clientèles d'aller voter aux élections provinciales et fédérales.	Expliquer aux responsables des élections les raisons pour lesquelles ils ne devraient plus réserver le sous-sol de la Bibliothèque Rina-Lasnier.	Le sous-sol de la Bibliothèque n'est plus utilisé comme lieu de vote aux élections provinciales et fédérales.	Loisirs et culture		X		Réalisé - Nous utilisons les gymnases de Thérèse-Martin. Le tout est facilement accessible pour les personnes à mobilité réduite. De plus, nous avons toujours un fauteuil roulant sur place au besoin.

		Prévenir des situations d'urgence en visitant annuellement les logements des personnes malentendantes.	Des visites annuelles sont faites chez la communauté malentendante par les premiers répondants.	Incendie			X	Non réalisé
--	--	--	---	----------	--	--	---	-------------

Bilan 2024 - Plan d'action municipal à l'égard des personnes handicapées 2023-2025

6. Mesures d'approvisionnement en biens et en services accessibles

Objectifs	Obstacles	Mesures	Indicateurs	Responsables/ Soutien	Échéance			Bilan 2024
					2023	2024	2025	
S'assurer que les services municipaux adoptent une approche inclusive lors de la planification des achats ou des locations de biens.	Les biens achetés ou loués ne sont pas toujours accessibles universellement.	Maintenir la directive selon laquelle tous les services municipaux doivent prévoir l'accessibilité universelle au début d'un processus d'approvisionnement (article 61.3 de la Loi).	Les biens achetés ou loués sont accessibles universellement.	Greffe et affaires juridiques		X		Réalisé - Pour toute dépense de 10 000 \$ et plus, un FRIC doit être complété. Dans la section 4 du FRIC, la mention suivante est inscrite afin de sensibiliser les services à adopter une approche inclusive dans la planification de leurs besoins : « Est-ce que votre achat peut être adapté en vue d'un accès aux personnes handicapées ? Oui/Non ».

Bilan 2024 - Plan d'action municipal à l'égard des personnes handicapées 2023-2025

7. Mesures d'adaptation dans le cadre de toute autre activité susceptible d'avoir une incidence sur des personnes handicapées

Objectifs	Obstacles	Mesures	Indicateurs	Responsables/ Soutien	Échéance			Bilan 2024
					2023	2024	2025	
Offrir un environnement facilitant la cohésion et la participation sociale des personnes handicapées.	Bien que plusieurs événements et activités se veulent accessibles, les personnes handicapées n'ont pas toujours accès physiquement aux installations et aux équipements.	Prévoir deux (2) entrées aux zones réservées aux personnes handicapées lors des événements.	Deux (2) entrées se retrouvent dans la zone pour personnes handicapées lors des événements.	Loisirs et culture		X		Partiellement réalisé - Une entrée est toujours réservée aux personnes handicapées lors des événements.
		Préciser davantage quels services sont accessibles ou non (p. ex. toilettes, service d'interprétariat, etc.).	Des éléments de communication sont diffusés.	R : Loisirs et culture S : Communications		X		Partiellement réalisé - Améliorer le partage de l'information, entre autres, pour la saison estivale (événements, spectacles, etc.)
		Mettre des toilettes adaptées près de la zone désignée aux personnes handicapées lors des événements.	Des toilettes adaptées sont près de la zone désignée aux personnes handicapées.	Loisirs et culture		X		Réalisé - Une toilette adaptée est en tout temps à la place de la Fresque, au cœur du centre-ville. Sinon, lors d'événements majeurs, nous faisons livrer une toilette adaptée supplémentaire.
		Diffuser les informations en lien avec le service de prêt d'équipement de l'Association régionale des loisirs pour personnes handicapées de Lanaudière (ARLPHL).	L'information se retrouve sur le site Internet de la Ville.	R : Communications S : Loisirs et culture			X	Réalisé - Promotion de la location des vélos adaptés, des luges adaptées et autres en 2024. Très populaires!
		Maintenir le service d'interprétariat, sur demande, lors des activités présentées par la Ville.	Toutes les demandes d'interprétariat sont traitées.	Loisirs et culture		X		Réalisé - Nous sommes en communication avec le Service d'interprétariat visuel et tactile au besoin.
	Certaines personnes handicapées se sentent jugées.	Réaliser des actions de sensibilisation dans le cadre de la Semaine québécoise des personnes handicapées.	Des actions de sensibilisation sont réalisées.	R : Communications S : Loisirs et culture		X		Partiellement réalisé