

PLAN D'ACTION en réponse à la présence de plomb dans l'eau potable

Dernière mise à jour

Rapport – mai 2025

PLAN D'ACTION EN RÉPONSE À LA PRÉSENCE DE PLOMB DANS L'EAU POTABLE

DERNIÈRE MISE À JOUR RAPPORT – MAI 2025

**VILLE DE JOLIETTE
TRAVAUX PUBLICS ET SERVICES TECHNIQUES (TPST)
485, P.-H.-DESROSIERS, JOLIETTE (QUÉBEC) J6E 6H2**

PRÉPARÉ PAR L'ÉQUIPE DES TPST :

Véronique Papin

Surintendante aux installations d'Assainissement des eaux
Travaux publics et services techniques

Benjamin Rouette, ing., no OIQ 138985

Directeur
Travaux publics et services techniques

Table des matières

1. INTRODUCTION	4
2. PLAN D'ACTION	5
2.1 SÉLECTION DES BÂTIMENTS POUR LE PRÉLÈVEMENT	5
2.2 ÉCHANTILLONNAGE DANS LES BÂTIMENTS SÉLECTIONNÉS	5
2.3 INTERPRÉTATION DES RÉSULTATS.....	5
2.4 VÉRIFICATION AU CHANTIER	6
2.5 AVIS DES RÉSULTATS AUX CITOYENS.....	6
2.6 TRAVAUX AU CHANTIER	6
2.7 AVIS AUX CITOYENS DES TRAVAUX RÉALISÉS.....	6
3. RAPPORT ANNUEL	7

Annexe 1 : Avis d'échantillonnage

Annexe 2 : Avis aux citoyens des résultats plus grands que taux normé

Annexe 3 : Avis aux citoyens des résultats plus petits que taux normé

Annexe 4 : Avis aux citoyens après travaux

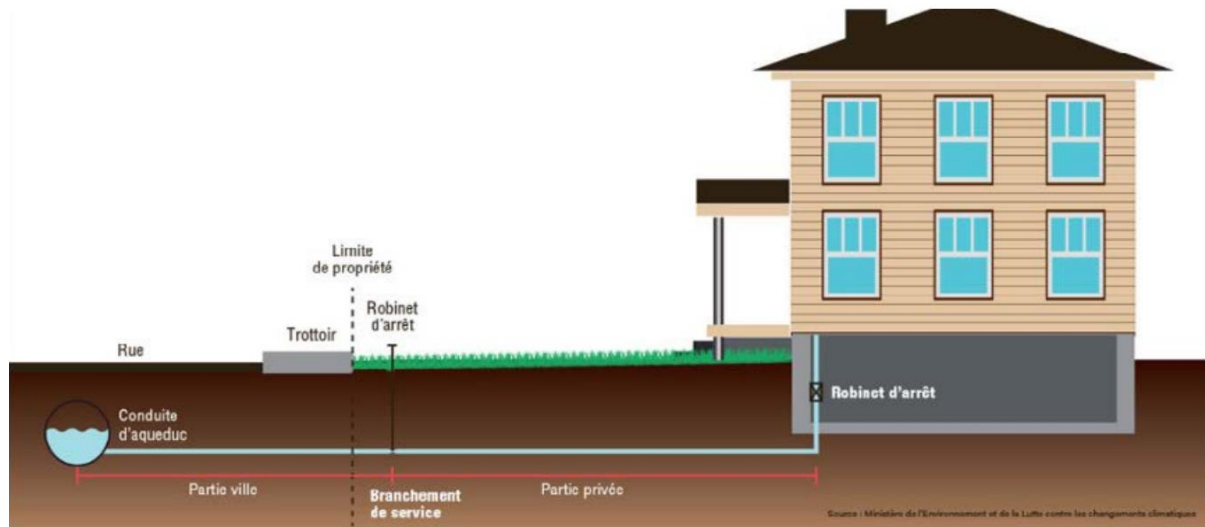
1. INTRODUCTION

La Ville de Joliette a préparé ce plan d'action dans le but d'accompagner la population à détecter, s'il y a présence, d'un taux hors norme de cuivre et de plomb dans l'eau potable provenant des installations de plomberie des bâtiments privés et publics.

En mars 2021, la norme du plomb a été abaissée afin de réduire davantage l'exposition au plomb dans l'eau potable et de tenir compte de la recommandation de Santé Canada pour le plomb, établie à 5 µg/L.

Le ministère de l'Environnement du Québec a demandé aux municipalités du Québec de préparer un plan d'action de recherche d'installation comportant du plomb en suivant les recommandations de Santé Canada.

Le plan d'action en réponse à la présence de plomb dans l'eau potable de la Ville de Joliette est donc détaillé dans le présent document.



2. PLAN D'ACTION

2.1 Sélection des bâtiments pour le prélèvement

- **Éléments considérés** : Chaque année, la Ville de Joliette sélectionne 20 bâtiments de 8 logements et moins répartis dans 4 secteurs de la Ville recouvrant l'ensemble du réseau d'aqueduc. Les bâtiments sélectionnés sont construits avant 1975. Les garderies en milieu familial sont priorisées. Les endroits échantillonnés dans les années précédentes ayant démontrés aucun dépassement sont retirés de la liste. Un établissement d'enseignement dispensant des enfants de six ans ou moins est sélectionné chaque année.
- **Travaux d'infrastructures** : Chaque année, la Ville de Joliette réalise des travaux de remplacement complet des conduites d'eau potable et d'égouts jugées désuètes dans la Ville de Joliette. Ainsi, non seulement les conduites maitresses d'eau potable des rues sont remplacées, mais aussi toutes les autres composantes telles que les vannes, les bornes-fontaines et les branchements privés jusqu'au robinet d'arrêt extérieur (bonhomme à l'eau). L'avantage de sélectionner les bâtiments riverains par les travaux d'infrastructures se démarque par le remplacement systématique de tous les branchements de service « partie Ville » et des branchements de service « partie privée » jusqu'à la fondation des bâtiments ayant des tuyaux de plomb.

2.2 Échantillonnage dans les bâtiments sélectionnés

- **Dates d'échantillonnage** : Les prélèvements doivent être effectués entre le 1er juillet et le 30 septembre, car c'est dans cette période que l'eau distribuée est plus chaude, ce qui favorise la dissolution du plomb, si présent.
- **Avis d'échantillonnage** : Avant de se présenter pour effectuer les échantillonnages dans les bâtiments, la Ville doit aviser le propriétaire et les occupants de sa visite et fournir des explications. Voir l'annexe 1.
- **Visite d'échantillonnage** : Un technicien d'assainissement des eaux de la Ville procèdera aux échantillonnages dans les bâtiments en suivant les normes d'échantillonnage applicables.
- **Analyse des échantillons** : Le technicien d'assainissement des eaux de la Ville transmettra les échantillons à un laboratoire agréé par le ministère.

2.3 Interprétation des résultats

- **Certificat d'analyse** : La Ville recevra tous les résultats des échantillons transmis au laboratoire.

2.4 Vérification au chantier

- **Vérification visuelle (extérieur) :** Lors des travaux de remplacement des conduites d'eau potable, la Ville demande au surveillant de chantier d'identifier tous les branchements de service de plomb (parties Ville et privé).
- **Vérification visuelle (intérieur) :** Lorsque l'analyse de l'échantillon d'eau démontre la présence de plomb, la Ville demandera au surveillant de chantier de vérifier l'entrée principale du bâtiment en aval du robinet d'arrêt.

2.5 Avis des résultats aux citoyens

- **Résultats dépassant les normes :** La Ville avisera par lettre personnalisée le propriétaire, les occupants et le CISSSNL de tous résultats dépassant les normes (plomb > 0,005 mg/L). Dans cette lettre, la Ville fournira des recommandations en ce qui a trait à la consommation et aux risques. Voir l'annexe 2.
- **Résultats ne dépassant pas les normes :** La Ville avisera par lettre générique les propriétaires et les occupants de tous résultats montrant des traces de plomb, mais qui ne dépassent pas les normes. Dans cette lettre, la Ville fournira des recommandations en ce qui a trait à la consommation et aux risques. Lorsque l'échantillon démontre moins de 0,002 mg/L de plomb, aucune communication ne sera faite. Voir l'annexe 3.

2.6 Travaux au chantier

- **Entrée de service « partie Ville » :** Lors des travaux de remplacement des conduites d'eau potable, la Ville demande à l'entrepreneur de remplacer tous les branchements de service « partie Ville » jusqu'au robinet d'arrêt extérieur (bonhomme à l'eau).
- **Entrée de service « partie privée » :** Lorsque l'analyse de l'échantillon d'eau démontre la présence de plomb ou au constat visuel lors du branchement. La Ville demandera à l'entrepreneur de réaliser les travaux de remplacement de la conduite jusqu'aux fondations du bâtiment. Dans l'éventualité où le bâtiment est à plus de 5 m de l'emprise ou que des travaux d'excavation pourraient remettre en cause l'intégrité du bâtiment privé et de ses infrastructures, la Ville arrêtera ses travaux à l'emprise de la rue et en avisera le propriétaire.

2.7 Avis aux citoyens des travaux réalisés

- **Après les travaux d'infrastructure :** La Ville de Joliette informe tous les propriétaires de bâtiments où il y a eu des résultats ou de constats visuels de plomb, à la suite des travaux réalisés par la Ville, en leur indiquant les recommandations à suivre. Voir l'annexe 4.
- **Analyse des taux plomb/cuivre :** À la suite des remplacements des éléments en plomb en propriété de la Ville, un échantillonnage de vérification sera réalisé pour confirmer que le matériel relarguant le plomb a été retiré.

3. ÉQUILIBRE CHIMIQUE DE L'EAU DISTRIBUÉE :

L'eau distribuée par la station de traitement d'eau potable est d'une excellente qualité, mais se caractérise, toutefois, comme étant corrosive. De ce fait, le dosage d'un inhibiteur de corrosion est utilisé pour stabiliser le degré de dissolution de plomb au réseau. Les opérateurs qualifiés maintiennent, en tout temps, un pH d'équilibre et contrôlent les paramètres et ratios pour une désinfection et un équilibre chimique optimal.

4. RAPPORT ANNUEL

En plus du plan d'action, la Ville mettra en ligne le nombre de non-conformités trouvés par année.

En 2021 : Trois adresses ayant un taux de plomb supérieur à la norme de Santé Canada. :

Aucun matériel en plomb du côté de la Ville n'a été relevé. Les travaux de remplacement complet de tous les branchements de service (partie Ville) ont été réalisés lors des travaux d'infrastructure. De plus, la Ville n'a pas constaté d'entrée de plomb (partie privée) lors du branchement à l'emprise. La Ville a transmis des lettres aux propriétaires et aux occupants les informant des résultats et pour leur fournir des recommandations.

En 2022 : Six adresses ayant un taux de plomb supérieur à la norme de Santé Canada :

Les travaux de remplacement ont été réalisés lors des travaux d'infrastructure. Trois résidences en inspection de chantier ont été remplacées au complet sur les branchements de service (partie Ville). De plus, la Ville n'a pas constaté d'entrée de plomb (partie privée) lors du branchement à l'emprise. La Ville a transmis des lettres aux propriétaires et aux occupants les informant des résultats et pour leur fournir des recommandations.

En 2023 : Une adresse ayant un taux de plomb supérieur à la norme de Santé Canada.

Aucun matériel en plomb du côté de la Ville n'a été relevé. Les travaux de remplacement complet de tous les branchements de service (partie Ville) ont été réalisés lors des travaux d'infrastructure. De plus, la Ville n'a pas constaté d'entrée de plomb (partie privée) lors du branchement à l'emprise. La Ville a transmis des lettres aux propriétaires et aux occupants les informant des résultats et pour leur fournir des recommandations.

En 2024 : Une adresse ayant un taux de plomb supérieur à la norme de Santé Canada.

Aucun matériel en plomb du côté de la Ville n'a été relevé. Les travaux de

remplacement complet de tous les branchements de service (partie Ville) ont été réalisés lors des travaux d'infrastructure. De plus, la Ville n'a pas constaté d'entrée de plomb (partie privée) lors du branchement à l'emprise. La Ville a transmis des lettres aux propriétaires et aux occupants les informant des résultats et pour leur fournir des recommandations. Un échantillonnage post travaux a été réalisée le 17 septembre et les résultats étaient sous la norme.

Annexe 1 : Avis d'échantillonnage

Le (date)

AUX : PROPRIÉTAIRES ET LOCATAIRES

Objet : Prélèvement d'eau à votre résidence

Madame,
Monsieur,

La Ville de Joliette vous informe que les résidences des rues (nom des rues) sont visées pour une analyse permettant de vérifier la présence de plomb dans l'eau. Cette démarche permettra à la Ville de s'assurer du respect de la réglementation mise à jour du gouvernement du Québec concernant la présence de plomb dans les réseaux de plomberie des branchements privés d'eau potable.

Les concentrations de plomb dans l'eau potable distribuée par la Ville de Joliette sont infimes et respectent les exigences gouvernementales. Lorsqu'il y a la présence de plomb dans l'eau potable, elle provient principalement de la dissolution du plomb contenu dans les tuyaux des raccordements (entrée de service) et de la plomberie interne de certains bâtiments. La Ville poursuit ses démarches pour prélever un échantillon d'eau à votre bâtiment avant de réaliser des travaux d'infrastructure dans votre rue.

Une durée d'environ 30 minutes sera nécessaire à ce prélèvement. L'échantillon d'eau doit se faire après 5 minutes d'écoulement, suivi de 30 minutes de stagnation, au robinet d'eau froide de la cuisine ou au robinet le plus utilisé pour l'alimentation en eau potable. De plus, une fois sur place, des informations propres à votre résidence en lien avec les conduites d'alimentation en eau seront recueillies. À noter que la Ville s'engage à vous faire parvenir les résultats de cette analyse par écrit lorsqu'il y a constat de plomb. Pour obtenir plus de renseignements concernant cette démarche, nous vous invitons à communiquer avec moi par courriel à l'adresse suivante : veronique.papin@ville.joliette.qc.ca

Je vous prie de recevoir, Madame, Monsieur, mes plus cordiales salutations.

Véronique Papin
Surintendante au traitement des eaux

VP/jb

c. c. Benjamin Rouette, ing.
Directeur des Travaux publics et services technique

Annexe 2 : Avis aux citoyens des résultats plus grands que taux normé

Le (date)

Propriétaire / Locataires
(adresse)
Joliette (Québec) (code postal)

Objet : Résultats des analyses dans votre eau potable

Madame,
Monsieur,

À la suite de la prise d'échantillons effectuée au (adresse), dans le cadre de la campagne d'échantillonnage portant sur le plomb et le cuivre dans l'eau potable et résultant de travaux de réfection majeurs dans votre secteur, vous trouverez ci-joint les résultats des analyses réalisées de même que leur signification.

Le résultat obtenu pour le cuivre respecte la norme et le résultat pour le plomb est plus élevé que la nouvelle norme.

Dorénavant, la norme en plomb étant modifiée, il est recommandé de suivre les indications du gouvernement ci-joint.

De plus, la Ville de Joliette souhaite vous informer que, dans le cadre des travaux de réfection actuels de la rue, elle changera les conduites lui appartenant, soit l'entrée de service en eau potable du côté de la Ville, jusqu'à votre bonhomme à eau. Il est important de prendre conscience que les conduites entre le bonhomme à eau et votre bâtiment ainsi que la tuyauterie interne de l'édifice appartiennent au propriétaire du bâtiment et que la responsabilité lui revient.

Pour des questions sur le remplacement de vos conduites d'eau dans l'emprise de la rue, nous vous invitons à communiquer avec la responsable du projet, **Madame Véronique Papin**, surintendante au traitement des eaux, en composant le **450 753-8000 poste 4975** ou via le veronique.papin@ville.joliette.qc.ca. Madame Papin pourra vous expliquer les travaux qui seront effectués dans la rue et les limites de ceux-ci.

Entre temps, nous désirons porter certaines recommandations à votre attention, le temps que les travaux soient réalisés :

- Laisser couler l'eau jusqu'à ce qu'elle devienne froide. Par la suite, laisser couler le robinet encore une ou deux minutes, afin d'éliminer l'eau qui a stagné dans l'entrée de service (ex. : le matin au réveil ou en revenant le soir). D'autres moyens existent pour purger la tuyauterie, par exemple actionner la chasse d'eau de la toilette, prendre une douche ou utiliser le lave-vaisselle;
- Utiliser l'eau froide pour boire, cuisiner ou préparer des substituts de lait maternel;
- Nettoyer régulièrement l'aérateur (le petit filtre au bout du robinet) pour y déloger les particules qui auraient pu s'y accumuler;
- Installer, au besoin, un dispositif de traitement certifié pour la réduction du plomb dans l'eau (conformément à la norme NSF/ANSI 53);
- Voir les recommandations du CISSSNL ci-jointes.

Espérant le tout satisfaisant, je vous prie de recevoir, Madame, Monsieur, mes plus cordiales salutations.

Véronique Papin
Surintendante au traitement des eaux

p. j. Lettre de la Direction de Santé publique du CISSSNL;
Feuillet - Résultat de plomb supérieur à 0,005 mg/L - Fiche d'information

c. c. Benjamin Rouette, ing.
Directeur des Travaux publics et services techniques

Annexe 3 : Avis aux citoyens des résultats plus petits que taux normé

Le (date)

Propriétaire / Locataires
(adresse)
Joliette (Québec) (code postal)

Objet : Résultats des analyses dans votre eau potable

Madame,
Monsieur,

À la suite de la prise d'échantillons effectuée au (adresse), dans le cadre de la campagne d'échantillonnage portant sur le plomb et le cuivre dans l'eau potable et résultant de travaux de réfection majeurs dans votre secteur, nous tenons à vous transmettre les informations suivantes.

Le résultat obtenu pour le cuivre respecte la norme et le résultat pour le plomb respecte aussi la nouvelle norme (> 0.001 mg/L et < 0.005 mg/L).

Dorénavant, la norme en plomb étant modifiée, malgré que le résultat respecte la norme, un taux infime de plomb a été relevé et il est recommandé de suivre les indications indiquer plus bas.

De plus, la Ville de Joliette souhaite vous informer que, dans le cadre des travaux de réfection actuels de la rue, elle changera les conduites lui appartenant, soit l'entrée de service en eau potable du côté de la Ville, jusqu'à votre bonhomme à eau. Il est important de prendre conscience que les conduites entre le bonhomme à eau et votre bâtiment ainsi que la tuyauterie interne de l'édifice appartiennent au propriétaire du bâtiment et que la responsabilité lui revient.

Pour des questions sur le remplacement de vos conduites d'eau dans l'emprise de la rue, nous vous invitons à communiquer avec la responsable du projet, **Madame Véronique Papin**, surintendante au traitement des eaux, en composant le **450 753-8000 poste 4975** ou via le [véronique.papin@ville.joliette.qc.ca](mailto:veronique.papin@ville.joliette.qc.ca). Madame Papin pourra vous expliquer les travaux qui seront effectués dans la rue et les limites de ceux.

Nous désirons porter certaines recommandations à votre attention :

- Laisser couler l'eau jusqu'à ce qu'elle devienne froide. Par la suite, laisser couler le robinet encore une ou deux minutes, afin d'éliminer l'eau qui a stagné dans l'entrée de service (ex. : le matin au réveil ou en revenant le soir). D'autres moyens existent pour purger la tuyauterie, par exemple actionner la chasse d'eau de la toilette, prendre une douche ou utiliser le lave-vaisselle;
- Utiliser l'eau froide pour boire, cuisiner ou préparer des substituts de lait maternel;
- Nettoyer régulièrement l'aérateur (le petit filtre au bout du robinet) pour y déloger les particules qui auraient pu s'y accumuler;
- Installer, au besoin, un dispositif de traitement certifié pour la réduction du plomb dans l'eau (conformément à la norme NSF/ANSI 53);
- Voir les recommandations du ministère de l'Environnement :
<https://www.environnement.gouv.qc.ca/eau/potable/plomb/>

Espérant le tout satisfaisant, je vous prie de recevoir, Madame, Monsieur, mes plus cordiales salutations.

Véronique Papin
Surintendante au traitement des eaux

VP/jb

c. c. Benjamin Rouette, ing.
Directeur des Travaux publics et services techniques

Annexe 4 : Avis après travaux

Le (date)

Aux propriétaires et occupants
(adresse)
Joliette (Québec) (code postal)

Objet : Observations au sujet de votre entrée d'eau lors des travaux d'infrastructure sur votre rue

Ceci est en complément à la lettre que nous vous avons transmise avant nos travaux d'infrastructure, le (date) dernier concernant les résultats de l'échantillon d'eau indiquant votre taux de plomb mesuré.

Lors des travaux de renouvellement des conduites municipales d'aqueduc et d'égout effectués en (année) sur votre rue, nous avons remplacé votre branchement privé d'aqueduc par un nouveau tuyau jusqu'à l'arrêt de ligne (bonhomme à l'eau), soit à la limite de la Ville et de votre terrain.

De plus, nous avons fait les observations suivantes à votre adresse et nous désirons vous les transmettre afin de vous aider à régler le problème :

- Lors de l'excavation à la limite de votre terrain, nous avons constaté, à cet endroit précis, que votre tuyau de branchement privé allant vers votre bâtiment était en (matériaux). Ce constat, en lui-même, ne conclut pas que vous n'avez pas de composant en plomb de votre côté. Cependant, cela vous aidera lors de votre recherche.

Il est important de prendre conscience que la conduite entre la limite de la Ville et le bâtiment appartient au propriétaire et qu'il est de sa responsabilité de les rendre conformes s'il y a lieu.

Dans tous les cas, que la Ville ait échantillonné ou non la présence de plomb dans la plomberie des bâtiments de la ville de Joliette, elle émet la recommandation que chaque propriétaire doit investir en recherche avec un plombier certifié pour trouver ou non des sources de plomb dans le réseau de son bâtiment.

Entre temps, nous désirons porter certaines recommandations à votre attention :

- Laisser couler l'eau jusqu'à ce qu'elle devienne froide.
- Par la suite, laisser couler le robinet encore une ou deux minutes, afin d'éliminer l'eau qui a stagné dans l'entrée de service (ex. : le matin au réveil ou en revenant le soir);
- D'autres moyens existent pour purger la tuyauterie, par exemple actionner la chasse d'eau de la toilette, prendre une douche ou utiliser le lave-vaisselle;
- Utiliser l'eau froide pour boire, cuisiner ou préparer des substituts de lait maternel;
- Nettoyer régulièrement l'aérateur (le petit filtre au bout du robinet) pour y déloger les particules qui auraient pu s'y accumuler;
- Installer, au besoin, un dispositif de traitement certifié pour la réduction du plomb dans l'eau (conformément à la norme NSF/ANSI 53).

Espérant le tout satisfaisant, je vous prie de recevoir, Madame, Monsieur, mes plus cordiales salutations.

Véronique Papin
Surintendante au traitement des eaux

VP/jb

c. c. Benjamin Rouette, ing.
Directeur des Travaux publics et services techniques