



## ADMINISTRATION MUNICIPALE ET COMMUNICATION

				EN DATE DU 30 SEPTEMBRE 2019				EN DATE DU 19 OCTOBRE 2020		EN DATE DU 21 DÉCEMBRE 2021				
OBJECTIFS	OBSTACLES	MESURES PRÉVUES	INTERVENANTS	2019	2020	2021	2022	INDICATEURS DE RÉSULTATS	DEGRÉ DE RÉALISATION	RÉSULTATS OU COMMENTAIRES	DEGRÉ DE RÉALISATION	RÉSULTATS OU COMMENTAIRES	DEGRÉ DE RÉALISATION	RÉSULTATS OU COMMENTAIRES
Améliorer la transmission d'informations entre la Ville et les personnes handicapées.	Certaines personnes n'ont pas accès à l'information diffusée par la Ville de Joliette.	Implanter un service de relais Bell pour les personnes malentendantes ou sourdes.	Service des Communications, ASL		X			Un service de relais Bell est implanté.			0 %	Roulement de personnel.	0 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bien que le service de relai Bell est simple à utiliser et gratuit : réévaluer le projet en fonction des priorités du service des Communications.</li> <li>• Les messages texte peuvent aussi être utilisés pour communiquer avec les personnes malentendantes ou sourdes.</li> <li>• Un service de clavardage est disponible sur les heures de bureau et les alertes via messages texte, courriels ou appels téléphoniques sont aussi disponibles à la population.</li> </ul>
		Insérer un médaillon LSQ dans certaines vidéos produites par la Ville.	Service des Communications, ASL, SRIL	X	X	X	X	100 % des vidéos en lien avec le conseil municipal sont interprétées.	Reporté en 2020	Plutôt que d'ajouter un médaillon aux vidéos existantes, nous souhaitons créer des vidéos de contenu qui préciseront les étapes d'une demande de permis ou toute autre transaction populaire à la Ville de Joliette (inscription Loisirs).	Reporté en 2021	Idem	0 %	Réévaluer le projet en fonction des priorités du service des Communications.
		Analyser la possibilité d'implanter le langage simplifié pour certaines communications de la Ville.	Service des Communications, Dysphasie Lanaudière		X			Un procès-verbal portant sur ce sujet est disponible.		Cette action doit toujours être en cours.	0 %	Les documents produits par la Ville sont de plus en plus simples et épurés, cependant il ne s'agit pas de langage simplifié. Aucune rencontre ne s'est déroulée.	0 %	Réévaluer le projet en fonction des priorités du service des Communications.
	Plusieurs personnes ne connaissent pas les services offerts par la Ville en lien avec les personnes handicapées.	Ajouter une section accessibilité au guide du citoyen.	Service des Communications	X				Une nouvelle section est ajoutée au guide du citoyen.	100 %	La page 11 du nouveau « Guide de bienvenue » traite exclusivement d'accessibilité (vignette d'accompagnement, stationnement, besoin d'assistance, etc.).	100 %	Idem	100 %	Idem
Assurer une récurrence dans la promotion du programme de subventions de la Ville en accessibilité universelle.		Service des Communications Service de l'Aménagement du territoire, APHPSSJ, SDCJ	X	X	X	X	Deux campagnes de promotion sont réalisées par année via des communiqués de presse, les médias sociaux et le site Internet de la Ville.	100 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Communiqué publié en juin à l'occasion de la semaine des personnes handicapées.</li> <li>• Information dans le « Tout Joliette » de juin.</li> <li>• Rappel via les médias sociaux en sept. 2019.</li> </ul>	80 %	Promotion sporadique en 2020.	80 %	Promotion sporadique en 2021.	

**ADMINISTRATION MUNICIPALE ET COMMUNICATION (SUITE)**

								EN DATE DU 30 SEPTEMBRE 2019	EN DATE DU 19 OCTOBRE 2020	EN DATE DU 21 DÉCEMBRE 2021				
OBJECTIFS	OBSTACLES	MESURES PRÉVUES	INTERVENANTS	2019	2020	2021	2022	INDICATEURS DE RÉSULTATS	DEGRÉ DE RÉALISATION	RÉSULTATS OU COMMENTAIRES	DEGRÉ DE RÉALISATION	RÉSULTATS OU COMMENTAIRES	DEGRÉ DE RÉALISATION	RÉSULTATS OU COMMENTAIRES
S'assurer que les services municipaux adoptent une approche inclusive lors de la planification des achats ou des locations de biens.	L'achat ou la location de biens ne sont pas toujours accessibles.	Tenir en considération l'article 61.3 de la Loi 122 assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration sociale et professionnelle lors de l'achat et de la location de biens et services.	Service du Greffe et des affaires juridiques	X	X	X	X	Augmentation annuelle de 10 % des dépenses en lien avec l'achat ou la location de biens accessibles.	100 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>AP19-020 – Chalet de parc (toilette)</li> <li>AP19-043 – Mobilier urbain (table à pique-nique conçue de manière à permettre l'accès à un fauteuil roulant)</li> <li>AP19-050 – Feux de circulation – Modernisation pour les non-voyants</li> <li>AP19-059 – Location de toilettes</li> </ul>	100 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>AP20-018 – Chalets de parc (toilette);</li> <li>AP20-036 – Mobilier urbain (table à pique-nique conçue de manière à permettre l'accès à un fauteuil roulant);</li> <li>AP20-002 – Construction du garage Hydro-Joliette (salle de toilette, espace de stationnement et rampe d'accès)</li> <li>AP20-014 – Réfection de la rue St-Charles-Borromée (accès aux trottoirs);</li> <li>AP20-051 – Réfection du boulevard Dollard (accès aux trottoirs);</li> <li>AP20-039 – Marquage de la chaussée (stationnement réservé aux personnes à mobilité réduite).</li> </ul>	100 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>AP21-009 – Réfection des rues Richard, Baby, Fabre, etc. (accès aux trottoirs);</li> <li>AP21-022 – Jardins communautaires Base-de-Roc;</li> <li>AP21-062 - Mobilier urbain (table à pique-nique conçue de manière à permettre l'accès à un fauteuil roulant);</li> </ul>
		Émettre une directive selon laquelle les services municipaux doivent prévoir l'accessibilité universelle au début des processus d'approvisionnement, notamment dans les devis et plans des nouveaux projets de construction.	Service du Greffe et des affaires juridiques	X	X	X	X	100 % des nouveaux projets de constructions sont accessibles aux personnes handicapées.	100 %	Tous les nouveaux bâtiments construits en 2019 sont accessibles (chalets de services des parcs Arthur-Normand, Bélair, Réal-Laurin, patinoire Bleu Blanc Bouge).	100 %	Tous les nouveaux bâtiments construits en 2020 sont accessibles (futur garage d'Hydro-Joliette, chalets de services des parcs Émile-Prévoist, Arthur-Leblanc et de la patinoire du Bleu Blanc Bouge).	100 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le jardin commnutaires Base-de-roc seront accessibles.</li> <li>Aucune autre construction en 2021.</li> </ul>

**SPORTS, LOISIRS, CULTURE ET ÉVÉNEMENTS**

								EN DATE DU 30 SEPTEMBRE 2019		EN DATE DU 19 OCTOBRE 2020		EN DATE DU 21 DÉCEMBRE 2021		
OBJECTIFS	OBSTACLES	MESURES PRÉVUES	INTERVENANTS	2019	2020	2021	2022	INDICATEURS DE RÉSULTATS	DEGRÉ DE RÉALISATION	RÉSULTATS OU COMMENTAIRES	DEGRÉ DE RÉALISATION	RÉSULTATS OU COMMENTAIRES	DEGRÉ DE RÉALISATION	RÉSULTATS OU COMMENTAIRES
Bonifier le programme «Événement accessible».	Certaines personnes n'assistent pas aux événements puisqu'elles ont peur de se retrouver au travers la foule.	Réserver systématiquement de bons emplacements pour les personnes handicapées.	Service des Loisirs et de la culture	X	X	X	X	Des mesures sont mises en place afin que 100 % des événements accessibles comprennent des espaces réservés pour les personnes handicapées.	100 %	Les endroits réservés n'ont pas été utilisés. Il faudrait revoir l'emplacement de ces endroits pour 2020.	0 %	Tous les événements en 2020 ont été annulés en raison de la COVID-19.	100 %	Les endroits réservés n'ont pas été utilisés.
	Certaines personnes n'assistent pas aux événements puisqu'ils ne sont pas accessibles.	Intégrer un volet « accessibilité » dans la rédaction de la politique événementielle afin d'encourager les organisateurs d'événements à présenter des événements accessibles.	Service des Loisirs et de la culture	X				Un volet « accessibilité » est intégré à la politique événementielle et les organismes reçoivent un rappel afin qu'ils orientent leurs décisions en fonction de l'accessibilité.	100 %	La section no. 10 de cette nouvelle politique mentionne les principaux éléments à considérer dans l'organisation d'un événement afin que les personnes handicapées puissent y participer.	100 %	Idem	100 %	Idem
	Les organismes réussissent difficilement à prévoir une activité puisqu'ils n'ont pas les informations portant sur les événements et activités de la Ville au bon moment.	Identifier une personne-ressource afin de transmettre, sur demande, les informations aux organismes oeuvrant auprès des personnes handicapées, et ce, même si elles sont encore sous embargo pour la population.	Service des Loisirs et de la culture	X	X	X	X	75 % des demandes dont nous connaissons les réponses sont traitées dans un délai de 48 heures ouvrables.	100 %	100 % des demandes ont été traitées dans un délai de moins de 48 heures ouvrables.	0 %	Tous les événements en 2020 ont été annulés en raison de la COVID-19 donc nous n'avons reçu aucune demande.		Aucune demande n'a été acheminée à la Ville en 2021.

**SPORTS, LOISIRS, CULTURE ET ÉVÉNEMENTS (SUITE)**

								EN DATE DU 30 SEPTEMBRE 2019		EN DATE DU 19 OCTOBRE 2020		EN DATE DU 21 DÉCEMBRE 2021		
OBJECTIFS	OBSTACLES	MESURES PRÉVUES	INTERVENANTS	2019	2020	2021	2022	INDICATEURS DE RÉSULTATS	DEGRÉ DE RÉALISATION	RÉSULTATS OU COMMENTAIRES	DEGRÉ DE RÉALISATION	RÉSULTATS OU COMMENTAIRES	DEGRÉ DE RÉALISATION	RÉSULTATS OU COMMENTAIRES
Sensibiliser les organismes culturels et de loisirs sur les besoins des personnes vivant avec un trouble du spectre de l'autisme (TSA) et de déficience intellectuelle (DI).	Les organismes oeuvrant auprès des personnes vivant avec un TSA ou une DI n'osent pas faire ce type de sortie afin de ne pas bouleverser ses membres et les visiteurs.	Sur demande, les organismes élargissent leurs heures d'ouverture afin d'offrir des plages horaires réservées à cette clientèle.	Service des Loisirs et de la culture, organismes culturels et de loisirs du milieu			X	X	50 % des demandes d'accommodement des organismes oeuvrant auprès des personnes vivant avec un TSA ou une DI ont été acceptées.						<ul style="list-style-type: none"> <li>Il y a une reprise graduelle des activités des organismes et une pénurie de personnel alors la Ville n'a pas fait de représentation auprès des organismes.</li> <li>Il semble qu'il ne s'agit pas réellement d'un obstacle puisque les organismes oeuvrant auprès des personnes handicapées sont autonomes dans leurs demandes.</li> </ul>
	Certaines personnes connaissent mal la réalité des personnes vivant avec un TSA ou une DI.	Offrir une formation aux organismes afin de les sensibiliser à la réalité des personnes handicapées (choix du lieu de l'activité, disposition de la salle, etc.).	Service des Loisirs et de la culture, organismes culturels et de loisirs du milieu, ARLPHL, Répits de Gaby, Société de l'autisme de Lanaudière		X		X	75 % des responsables de l'accueil des publics des organismes culturels et de loisirs ont suivi une formation.		0 %	Projet reporté en 2021 en raison de la COVID-19.	25 %	Formation portant sur l'accueil des personnes handicapées à venir en octobre. La formation est destinée aux organismes.	
Bonifier le fonctionnement des différents camps de jour.	Les accompagnateurs de clientèle spécialisée et les animateurs manquent d'outils lors de leurs interventions.	Offrir la formation nationale en accompagnement aux accompagnateurs de clientèle spécialisée au camp de jour.	Service des Loisirs et de la culture, ARLPHL	X	X	X	X	100 % des accompagnateurs de clientèle spécialisée du camp de jour de la Ville de Joliette ont suivi la formation complète de l'ARLPHL.	100 %	Toutes les accompagnatrices ont participé à la formation de l'ARLPHL.	100 %	Idem	100 %	Idem
		Offrir une formation aux animateurs du camp de jour portant sur les besoins des enfants accompagnés.	Service des Loisirs et de la culture, Société de l'autisme, Loisir et sport Lanaudière, ARLPHL.	X		X		100 % des animateurs ont suivi la formation.	100 %	Tous les animateurs ont participé à une formation de 3 heures donnée par Claude Dagenais.	100 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tous les animateurs ont participé à une formation donnée par Janie-Claude Saint-Yves.</li> <li>Une formation avec la SARL est prévue pour 2021.</li> </ul>		

**SPORTS, LOISIRS, CULTURE ET ÉVÉNEMENTS (SUITE)**

				EN DATE DU 30 SEPTEMBRE 2019				EN DATE DU 19 OCTOBRE 2020		EN DATE DU 21 DÉCEMBRE 2021				
OBJECTIFS	OBSTACLES	MESURES PRÉVUES	INTERVENANTS	2019	2020	2021	2022	INDICATEURS DE RÉSULTATS	DEGRÉ DE RÉALISATION	RÉSULTATS OU COMMENTAIRES	DEGRÉ DE RÉALISATION	RÉSULTATS OU COMMENTAIRES	DEGRÉ DE RÉALISATION	RÉSULTATS OU COMMENTAIRES
Bonifier le fonctionnement des différents camps de jour.	Les accompagnateurs de clientèle spécialisée et les animateurs manquent d'outils lors de leurs interventions.	Coordonner un atelier de type Rallye de la différence destiné aux enfants du camp de jour.	Service des Loisirs et de la culture, ARLPHL, Corporation des enfants de ma rue		X		X	Tous les enfants présents au camp ont participé à l'atelier.		Du financement est peut-être à venir.	0 %	Le projet est prêt à l'ARLPHL, mais la Ville l'a reporté en 2021 en raison de la COVID-19.		
		Revoir l'emplacement du local de retour au calme au camp de jour.	Service des Loisirs et de la culture, Cégep régional de Lanaudière à Joliette, Répits de Gaby	X	X	X	X	Un local est près des activités et est aménagé de façon sécuritaire au camp de jour de la Ville de Joliette.	100 %	Le local a été déplacé sur l'étage principal, près de la salle du service de garde.	0 %	Aucun local en 2020 en raison de la COVID-19, mais ratio de 1 pour 1 : cela permettrait d'agir en amont et d'éviter les crises.	100 %	Le local a été déplacé sur l'étage principal, près du bureau de la coordination estivale.
	La mise en place des camps spécialisés pour les personnes handicapées demande un support logistique et financier important pour les organismes.	Maintenir le soutien à la mise en place des différents camps de jour spécialisés des organismes du milieu.	Répits de Gaby, Maison Clémentine Corporation Répit-dépannage de Lanaudière.	X	X	X	X	100 % des demandes sont analysées dans un délai de 6 semaines.	100 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toutes les demandes ont été analysées dans un délai maximal de 6 semaines.</li> <li>Poursuite du camp de jour avec Les Répits de Gaby et projet en cours à la grandeur de la MRC de Joliette pour un camp de jour adapté.</li> </ul>	100 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toutes les demandes ont été analysées dans un délai maximal de 6 semaines.</li> <li>Poursuite du camp de jour avec Les Répits de Gaby.</li> <li>Mandat aux Répits de Gaby pour offrir le service de camp de jour à un enfant présentant un trop grand défi pour la Ville.</li> <li>Projet de camp adapté de la MRC de Joliette reporté en 2021 en raison de la COVID-19</li> </ul>	100 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toutes les demandes ont été analysées dans un délai maximal de 6 semaines.</li> <li>Poursuite du camp de jour avec Les Répits de Gaby.</li> <li>Mandat aux Répits de Gaby pour offrir le service de camp de jour à deux enfants présentant un trop grand défi pour la Ville.</li> <li>Projet de camp adapté de la MRC de Joliette.</li> </ul>
Permettre l'accès aux activités sportives pour les personnes handicapées.	L'accès aux activités sportives est difficile pour plusieurs personnes handicapées.	Faire des représentations auprès du CISSS pour le maintien de l'accès à une piscine accessible.	Service des Loisirs et de la culture, MRC de Joliette, CISSS	X				Des rencontres sont organisées afin de discuter de l'enjeu d'une piscine accessible dans la communauté.	0 %	Il semble que le CISSS ne se soit pas positionné concernant ce dossier, la piscine est encore en fonction pour une période indéterminée. La Ville est en contact avec une des responsables du dossier.	0 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plusieurs relances ont été effectuées par la Ville à ce sujet.</li> <li>Une relance par la table de concertation régionale des associations de personnes handicapées était prévue en mars, elle a cependant été annulée en raison de la COVID-19.</li> <li>Les organismes tiennent au maintien du service.</li> </ul>	0 %	Aucune démarche effectuée en 2021.
		Sur demande de l'organisme, maintenir le soutien financier aux athlètes participant aux Olympiques spéciaux.	Service des Loisirs et de la culture	X	X	X	X	100 % des demandes sont analysées dans un délai de 6 semaines.	NA	Aucune demande n'a été acheminée en 2019	100 %	4 subventions de 600\$ ont été octroyées en 2020.		Aucune demande n'a été acheminée à la Ville en 2021.

**ENVIRONNEMENT URBAIN ET BÂTIMENTS PUBLICS**

				EN DATE DU 30 SEPTEMBRE 2019				EN DATE DU 19 OCTOBRE 2020				EN DATE DU 21 DÉCEMBRE 2021			
OBJECTIFS	OBSTACLES	MESURES PRÉVUES	INTERVENANTS	2019	2020	2021	2022	INDICATEURS DE RÉSULTATS	DEGRÉ DE RÉALISATION	RÉSULTATS OU COMMENTAIRES	DEGRÉ DE RÉALISATION	RÉSULTATS OU COMMENTAIRES	DEGRÉ DE RÉALISATION	RÉSULTATS OU COMMENTAIRES	
Permettre l'accessibilité universelle dans tous les parcs et bâtiments municipaux.	Certains parcs ne sont pas accessibles aux personnes handicapées.	Installer des portes à ouverture automatique dans tous les nouveaux chalets de services.	Service des Loisirs et de la culture, service des Travaux publics et des services techniques				X	Un minimum d'une porte à ouverture automatique est présent par chalet de services.			100 %	Tous les nouveaux chalets de services ont maintenant des portes à ouverture automatique.		Aucune nouvelle construction en 2021.	
		Installer des modules de jeux accessibles universellement au parc Antonio-Barrette.	Service des Loisirs et de la culture, service des Travaux publics et des services techniques, les Répits de Gaby		X			Des modules de jeux accessibles sont disponibles au parc Antonio-Barrette.	75 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>2 balançoires et un tourniquet ont été installés au parc Antonio-Barrette.</li> <li>L'accès aux modules sera à améliorer dans les prochains mois.</li> </ul>	75 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>Beaucoup de vandalisme à l'été 2020 donc le budget a principalement été utilisé à cette fin.</li> <li>50 000\$ sont prévus en 2021 pour des modules de jeux accessibles.</li> <li>Analyser la possibilité d'implanter une balançoire pour une personne adulte se déplaçant en fauteuil roulant dans un parc.</li> </ul>		Suite à une rencontre avec des représentants d'organismes et après l'évaluation des travaux, il a été convenu de proposer un projet d'aménagement global d'aire de jeux universellement accessible au parc Antonio-Barrette. Un montant est prévu au prochain PTI.	
		Installer des tables pour personnes à mobilité réduite dans les parcs municipaux.	Service des Loisirs et de la culture, service des Travaux publics et des services techniques, service de l'Aménagement du territoire				X	Un minimum d'une table accessible est disponible par parc.			20 %	Tables accessibles disponibles dans les parcs suivants: Bélair, Arthur-Normand, Lajoie, Réal-Laurin, St-Jean-Baptiste et Louis-Querbes.	25 %		Tables accessibles maintenant disponibles au parc Antonio-Barrette.
		Intégrer les besoins des personnes handicapées au plan directeur des parcs.	Service des Loisirs et de la culture, service de l'Aménagement du territoire		X			Une consultation avec les représentants du milieu a eu lieu.	50 %	Travail en cours, rencontre à venir.	50 %	Travail en cours, rencontre à venir. Dossier retardé en raison de la COVID-19.	50 %		En cours de réalisation.
		Rendre accessible les jeux d'eau du parc Lajoie.	Service des Loisirs et de la culture, service des Travaux publics et des services techniques		X			Les jeux d'eau au parc Lajoie sont accessibles.	100 %	Les jeux d'eau au parc Lajoie sont accessibles pour les personnes à mobilité réduite.	100 %	Les jeux d'eau aux parcs Saint-Jean-Baptiste et Antonio-Barrette sont maintenant accessibles pour les personnes à mobilité réduite.			

**ENVIRONNEMENT URBAIN ET BÂTIMENTS PUBLICS (SUITE)**

								EN DATE DU 30 SEPTEMBRE 2019		EN DATE DU 19 OCTOBRE 2020		EN DATE DU 21 DÉCEMBRE 2021		
OBJECTIFS	OBSTACLES	MESURES PRÉVUES	INTERVENANTS	2019	2020	2021	2022	INDICATEURS DE RÉSULTATS	DEGRÉ DE RÉALISATION	RÉSULTATS OU COMMENTAIRES	DEGRÉ DE RÉALISATION	RÉSULTATS OU COMMENTAIRES	DEGRÉ DE RÉALISATION	RÉSULTATS OU COMMENTAIRES
Permettre l'accessibilité universelle dans tous les parcs et bâtiments municipaux.	Certains bâtiments municipaux ne sont pas accessibles aux personnes handicapées.	Permettre l'accès physique aux personnes à mobilité réduite au service des Loisirs et de la culture.	Service des Loisirs et de la culture	X	X	X	X	Le service des Loisirs et de la culture est situé au rez-de-chaussée et possède une porte à ouverture automatique.	50 %	Travaux en cours au pavillon de la rivière. Il restera à installer une porte à ouverture automatique.	75 %	Il reste à installer une porte à ouverture automatique.	100 %	La porte à ouverture automatique a été installée.
		Évaluer la possibilité d'installer un ascenseur à l'hôtel de ville.	Service des Travaux publics et des services techniques			X		Une résolution du conseil est disponible à cet effet.					0 %	Projet reporté en 2022 : en lien avec les rénovations prévues à l'hôtel de ville.
	Certaines décisions et façons de fonctionner sont faites sans prendre en considération les besoins des personnes handicapées.	Offrir aux gestionnaires municipaux la formation sur l'accessibilité universelle.	Service des Loisirs et de la culture, CISSS		X		X	75 % des gestionnaires ont suivi la formation.			0 %	Projet reporté en 2021 en raison de la COVID-19.	0 %	Projet reporté en 2022.
Mettre en place des mesures afin d'augmenter le nombre de bâtiments adaptés universellement.	Les commerçants n'ont pas suffisamment d'incitatifs afin de rendre leur commerce accessible aux personnes handicapées.	Analyser la possibilité d'adopter un règlement municipal afin que les bâtiments commerciaux, situés au rez-de-chaussée, soient accessibles universellement.	Service de l'Aménagement du territoire, service du Greffe et affaires juridiques, SDCJ		X			Le procès-verbal du comité consultatif en urbanisme est disponible.		Le schéma d'aménagement est à venir dans les prochains mois, alors ce point en fera partie.	0 %	La refonte réglementaire devrait être terminée en 2021.	20 %	Le tout sera intégré au plan d'urbanisme d'ici la fin de l'année. L'adoption du règlement se fera en fin de l'année 2022.
		Maintenir les programmes d'aide financière à l'accessibilité universelle des établissements commerciaux.	Service de l'Aménagement du territoire	X	X	X	X	Maintien du budget annuel de 20 000 \$ pour ce programme de subvention.	100 %	Maintien du programme en 2019.	100 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>Maintien du programme en 2020</li> <li>Augmenter la promotion du programme en 2021</li> <li>Comme le programme est très peu utilisé, analyser la possibilité de bonifier le montant pour 2021.</li> </ul>	100 %	Maintien du programme en 2021.
	Certains propriétaires peuvent faire face à des coûts supplémentaires reliés à l'adaptation universelle au bâtiment.	Adopter un règlement municipal afin de permettre la gratuité du permis de rénovation pour les demandes en lien avec l'adaptation universelle de bâtiment.	Service de l'Aménagement du territoire, service du Greffe et des affaires juridiques	X				Aucuns frais ne sont chargés pour une demande de permis de rénovation en lien avec l'adaptation universelle d'un bâtiment.	20 %	En cours.	100 %	Les permis de rénovation en lien avec l'adaptation universelle d'un bâtiment sont gratuits.	100 %	Idem

# SÉCURITÉ

				EN DATE DU 30 SEPTEMBRE 2019				EN DATE DU 19 OCTOBRE 2020				EN DATE DU 21 DÉCEMBRE 2021			
OBJECTIFS	OBSTACLES	MESURES PRÉVUES	INTERVENANTS	2019	2020	2021	2022	INDICATEURS DE RÉSULTATS	DEGRÉ DE RÉALISATION	RÉSULTATS OU COMMENTAIRES	DEGRÉ DE RÉALISATION	RÉSULTATS OU COMMENTAIRES	DEGRÉ DE RÉALISATION	RÉSULTATS OU COMMENTAIRES	
Offrir un environnement de vie sécuritaire pour les personnes handicapées.	Certaines personnes ne se sentent pas en sécurité dans les parcs.	Augmenter la surveillance des parcs et espaces publics.	Commission de la sécurité publique et incendie, SQ, Service des Loisirs et de la culture	X	X	X	X	Dépôt d'une recherche sur les différents programmes de surveillance citoyenne.	0 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aucune recherche n'a été effectuée.</li> <li>Gardiens de parc et agente communautaire engagés.</li> <li>Une rencontre annuelle a lieu avec la SQ, les policiers cadets, l'agente communautaire, l'escouade ça roule, l'AJRJ.</li> <li>Une agence de sécurité est engagée chaque année pour la surveillance dans les parcs.</li> <li>Les heures de diffusion du WIFI ont été modifiées.</li> <li>Il n'y a plus de mobilier urbain mobile.</li> </ul>	0 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>Augmentation de la surveillance aux chutes à Morin, de la sensibilisation et de la signalisation.</li> <li>Entente avec l'AJRJ pour l'augmentation de la surveillance au centre-ville.</li> <li>Réaménagement du mobilier urbain de la place Bourget</li> <li>Modification de règlements pour améliorer le sentiment de sécurité des citoyens (chandail obligatoire)</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Un agent de sécurité est présent 7 jours sur 7 afin de veiller au respect des règlements municipaux et de diminuer les atteintes à la paix.</li> <li>Des patrouilles fréquentes en véhicule et à pied sont réalisées dans les rues, les ruelles et les stationnements municipaux du centre-ville.</li> <li>L'agent de sécurité intervient, au besoin, et signale tout méfait grave à la Sûreté du Québec.</li> </ul>	
	Le temps de traverse pour certaines traverses piétonnières n'est pas assez long.	Analyser et normaliser les temps de traverse des grands axes routiers.	Hydro-Joliette	X				100 % des traverses sont normalisées.	75 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>Travail réalisé en collaboration avec le Bouclier notamment pour les non-voyants.</li> <li>Des boutons avec signaux sonores seront installés à plusieurs intersections.</li> <li>Nous avons également fait l'acquisition de matériel pour améliorer nos installations (intersection Baby/Gauthier/Firestone et Ste-Anne/Richard) par l'addition de feux piétons à décompte.</li> <li>Traverse de boulevard 4 voies : 35 sec</li> <li>Traverse 3/4 voie : 24 sec.</li> <li>Traverse 1/2 voie : 16 sec.</li> </ul>	75 %	Idem	75 %	Idem	
	Il est difficile pour certaines personnes de circuler sur les trottoirs lors des jours de collecte de matières résiduelles.	Collaborer avec la MRC afin de faire des représentations auprès de EBI pour assurer une circulation sécuritaire sur les trottoirs lors des collectes de matières résiduelles.	Service de l'Aménagement du territoire	X	X	X	X	Diminution du nombre de plaintes en lien avec la présence de bacs sur les trottoirs.	0 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>Modification des résultats attendus pour la diminution du nombre de plaintes en lien avec les bacs sur les trottoirs.</li> <li>S'assurer que la MRC fasse une sensibilisation aux opérateurs.</li> <li>Mettre des autocollants sur les bacs.</li> </ul>	50 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>Une sensibilisation a été faite auprès de EBI.</li> <li>Mettre des autocollants sur les bacs afin de sensibiliser la population en 2021.</li> </ul>	50 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>Il a finalement été décidé de faire de la publicité en raison d'un manque de ressource pour apposer les autocollants sur les bacs.</li> <li>Faire des actions en lien avec la semaine du civisme (guide des bonnes pratiques du citoyen, site Internet de la Ville, Tout Joliette, etc.).</li> </ul>	
		Sensibiliser les citoyens à l'importance de déplacer les objets qui nuisent à la circulation.	Service des Incendies, service des Communications	X				Un guide des bonnes pratiques destinées aux citoyens est publié dans le cadre de la semaine du civisme.	0 %	Il n'y a pas eu de semaine du civisme cette année. Cela a été remplacé par la semaine de la sécurité routière : promotion de la priorité des piétons aux traverses.	0 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>Il n'y a plus de semaine du civisme depuis 2018 cependant des actions communes sont réalisées dans la semaine de la sécurité routière.</li> <li>Plusieurs autres actions ont été réalisées en ce sens (autres outils municipaux de communication).</li> </ul>			



## SÉCURITÉ (SUITE)

OBJECTIFS	OBSTACLES	MESURES PRÉVUES	INTERVENANTS	EN DATE DU 30 SEPTEMBRE 2019				EN DATE DU 19 OCTOBRE 2020				EN DATE DU 21 DÉCEMBRE 2021			
				2019	2020	2021	2022	INDICATEURS DE RÉSULTATS	DEGRÉ DE RÉALISATION	RÉSULTATS OU COMMENTAIRES	DEGRÉ DE RÉALISATION	RÉSULTATS OU COMMENTAIRES	DEGRÉ DE RÉALISATION	RÉSULTATS OU COMMENTAIRES	
Offrir un environnement de vie sécuritaire pour les personnes handicapées.	Certains comportements peuvent nuire à la sécurité des personnes handicapées.	Maintenir la transmission d'informations de sensibilisation lors des visites de préventions effectuées par les pompiers.	Service des Incendies	X	X	X	X	Maintien du nombre de visites annuelles.	90 %	5017 visites de préventions effectuées en 2018 et environ 4000 visites en 2019.	90 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accroche-portes et diffusion de l'information en ligne pour 2020.</li> <li>Prévention virtuelle (auto-inspection en ligne) en raison de la COVID-19.</li> <li>Visites effectuées uniquement d'août à septembre 2020 en raison de la COVID-19.</li> </ul>	90 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>Poursuite des efforts déjà entamée les années passées.</li> <li>La Covid a ralenti les inspections intérieures des résidences et commerces.</li> <li>Considérant que la pandémie est de plus en plus sous contrôle, le rythme des inspections devrait reprendre en 2022.</li> </ul>	
Bonifier le programme des mesures d'urgence.	Les citoyens ne connaissent pas l'existence du registre des personnes vulnérables ayant besoin d'assistance en situation d'urgence.	Bonifier le registre des personnes handicapées ayant besoin d'assistance en situation d'urgence.	Service des Incendies, service des Communications, Le Bouclier, La Myriade, APHPSSJ	X	X	X	X	Augmentation annuelle de 10 % du nombre de personnes inscrites au registre.		<ul style="list-style-type: none"> <li>Mise à jour constante de la liste. Statistiques à valider avec l'APHPSSJ.</li> <li>±300 personnes dans la MRC de Joliette.</li> <li>Campagne de publicité et les organismes sont une belle porte d'entrée pour la diffusion de l'information.</li> </ul>	75 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>Environ 240 personnes inscrites dans la MRC de Joliette en 2020.</li> <li>Appels individuels réalisés par l'APHPSSJ en 2020 en raison de la COVID-19 afin d'offrir un soutien et des références pour les services offerts.</li> <li>Questionnaire à bonifier en 2021 (par exemple - vivez-vous seul?).</li> <li>Faire un rappel de l'importance de s'inscrire au registre lors de la Semaine de prévention des incendies.</li> <li>Analyser la possibilité de faire un appel automatisé à tous afin de faire la promotion de l'inscription au registre en 2021.</li> </ul>	60 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>Environ 195 personnes sont inscrites au registre pour la MRC de Joliette.</li> <li>Diminution du nombre de personnes inscrites puisque les gens résidant dans une résidence ne figurent plus dans la liste : les résidences ont des plans d'urgence en place.</li> <li>Le dépliant explicatif a été refait en 2021.</li> </ul>	
	Certains responsables de la mise en oeuvre du plan des mesures d'urgence ne connaissent pas les organismes pouvant venir en aide aux personnes handicapées.	Bonifier le plan des mesures d'urgence en y ajoutant une section pour les personnes handicapées dans chacune des missions (principalement pour l'accueil des sinistrés).	Service des Incendies, service des Loisirs et de la culture, CISSS		X			Un répertoire des ressources disponibles pour les personnes handicapées est ajouté aux cartables des différentes missions des mesures d'urgence.				0 %	Projet retardé en 2021 en raison de la COVID-19 et de l'entrée en fonction tardive de l'agente de développement.	10 %	Travail en cours de réalisation.

## HABITATION ET QUALITÉ DU MILIEU DE VIE

								EN DATE DU 30 SEPTEMBRE 2019		EN DATE DU 19 OCTOBRE 2020		EN DATE DU 21 DÉCEMBRE 2021		
OBJECTIFS	OBSTACLES	MESURES PRÉVUES	INTERVENANTS	2019	2020	2021	2022	INDICATEURS DE RÉSULTATS	DEGRÉ DE RÉALISATION	RÉSULTATS OU COMMENTAIRES	DEGRÉ DE RÉALISATION	RÉSULTATS OU COMMENTAIRES	DEGRÉ DE RÉALISATION	RÉSULTATS OU COMMENTAIRES
Faciliter l'accès à l'habitation.	Il y a peu de logements adaptés sur le territoire.	Démontrer aux entrepreneurs, via un document explicatif, les avantages de construire des appartements au rez-de-chaussée.	Service de l'Aménagement du territoire, service des Communications, Les Maisons d'à côté Lanaudière, Défis-Logis Lanaudière, GALOP, OMH			X		Un document explicatif est publié et est distribué aux entrepreneurs.					5 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>Des approches verbales ont été faites auprès des entrepreneurs, mais le document explicatif n'est pas produit.</li> <li>Le code de la construction prévoit aussi une action à cet effet.</li> <li>Il y a de moins en moins de nouveaux logements avec des demi-sous-sols puisque plusieurs ont des stationnements au sous-sol et un ascenseur.</li> <li>Le règlement municipal actuel est prévu en fonction d'un nombre maximal d'étages. Cela fait en sorte qu'il y a encore des demi-sous-sols qui sont construits : une rehausse possible de la hauteur des bâtiments serait à discuter avec les membres du conseil municipal.</li> </ul>
		Faire une refonte réglementaire afin d'inclure la notion d'accessibilité universelle pour les propriétaires des nouveaux logements.	Service de l'Aménagement du territoire, service du Greffe.		X			Un règlement établit un nombre minimal d'appartements accessibles pour la construction de nouveaux logements.			0 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>La refonte réglementaire devrait être terminée en 2021.</li> <li>Il serait important que ce règlement soit également applicable pour les futurs projets de logements sociaux.</li> </ul>	10 %	Règlement visant à améliorer l'offre en logements sociaux et familiaux abordables sur le territoire est en cours de réflexion (sur demande des élus).
		Maintenir notre partenariat avec les intervenants qui oeuvrent dans le domaine de l'habitation afin qu'ils améliorent l'offre en logement adapté et social.	Service de l'Aménagement du territoire, GALOP, OMH, Les Maisons d'à côté Lanaudière, Défis-logis Lanaudière	X	X	X	X	100 % des demandes de partenariat sont analysées dans un délai de 6 semaines.	75 %	Le délai est difficile à respecter pour certaines demandes plus complexes.	75 %	Suivi du projet de Pax Habitat qui devrait débiter en 2021.	100 %	Les demandes sont toutes analysées.
	Les personnes handicapées doivent assumer des frais supplémentaires en lien avec l'adaptation de leur domicile en raison de leur incapacité.	Adopter un règlement municipal afin d'éliminer les frais de permis de rénovation pour les demandes en lien avec l'adaptation universelle de bâtiment.	Service de l'Aménagement du territoire, service du Greffe et affaires juridiques	X				Aucuns frais ne sont chargés pour une demande de permis de rénovation en lien avec l'adaptation universelle d'un bâtiment.	20 %	En cours.	100 %	Les permis de rénovation en lien avec l'adaptation universelle d'un bâtiment sont gratuits.	100 %	Idem

## TRANSPORT ET MOBILITÉ

OBJECTIFS	OBSTACLES	MESURES PRÉVUES	INTERVENANTS	EN DATE DU 30 SEPTEMBRE 2019				INDICATEURS DE RÉSULTATS	EN DATE DU 30 SEPTEMBRE 2019		EN DATE DU 19 OCTOBRE 2020		EN DATE DU 21 DÉCEMBRE 2021	
				2019	2020	2021	2022		DEGRÉ DE RÉALISATION	RÉSULTATS OU COMMENTAIRES	DEGRÉ DE RÉALISATION	RÉSULTATS OU COMMENTAIRES	DEGRÉ DE RÉALISATION	RÉSULTATS OU COMMENTAIRES
Appuyer l'intégration pleine et entière des personnes handicapées à la communauté par le biais de représentations auprès des organismes de transport public régulier et adapté.	La desserte du transport adapté ne correspond pas toujours aux besoins des usagers.	Faire des représentations à la MRC de Joliette afin de s'assurer que le service de transport adapté réponde aux besoins des personnes handicapées.	Service de l'Aménagement du territoire, RUTAL	X	X	X	X	Le procès-verbal des rencontres est disponible.	0 %	Aucune mesure n'a été prise en ce sens pour l'année 2019.	25 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>Une rencontre s'est déroulée en 2020 avec l'élu responsable de ce dossier à la MRC et les représentants des usagers.</li> <li>Une rencontre s'est déroulée en octobre avec le préfet, le RUTAL, l'Entraide pour la déficience intellectuelle du Joliette métropolitain, L'APHPSSJ et Les Maisons d'à côté.</li> <li>Une sensibilisation auprès des conducteurs est à faire pour le port des EPI.</li> <li>Le problème d'interconnexion entre les MRC reste encore présent.</li> <li>Prévoir une rencontre avec les représentants des usagers avant la prochaine rencontre du comité de transport adapté de la MRC de Joliette.</li> </ul>	25 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>Des approches ont été effectuées auprès de la MRC pour le transport en commun en général.</li> <li>Une offre en transport adapté, en lien avec le camp de jour adapté de la MRC de Joliette, a été offerte aux familles participantes.</li> </ul>
Faciliter le déplacement des personnes handicapées.	Plusieurs personnes ne connaissent pas les normes de sécurité à respecter en matière de déplacement en aide à la mobilité motorisée (AMM).	Réaliser une campagne de promotion afin de rendre les déplacements en AMM plus sécuritaires pour tous.	Service des Communications, service du Greffe et des affaires juridiques, service des Travaux publics et services techniques, CISSS, SQ, Association sclérose en plaque Lanaudière, AHPSSJ				X	Une campagne de promotion a été réalisée.			0 %	Le « Guide de circulation : aide à la mobilité motorisée » du MTQ vient tout juste d'être publié alors prévoir une campagne de promotion au printemps 2021 à partir de ce document.	0 %	Réévaluer le projet en fonction des priorités du service des Communications et de la disponibilité des partenaires.

## TRANSPORT ET MOBILITÉ (SUITE)

								EN DATE DU 30 SEPTEMBRE 2019		EN DATE DU 19 OCTOBRE 2020		EN DATE DU 21 DÉCEMBRE 2021		
OBJECTIFS	OBSTACLES	MESURES PRÉVUES	INTERVENANTS	2019	2020	2021	2022	INDICATEURS DE RÉSULTATS	DEGRÉ DE RÉALISATION	RÉSULTATS OU COMMENTAIRES	DEGRÉ DE RÉALISATION	RÉSULTATS OU COMMENTAIRES	DEGRÉ DE RÉALISATION	RÉSULTATS OU COMMENTAIRES
Faciliter le déplacement des personnes handicapées.	Les trottoirs et les traverses de rues causent certains problèmes lors des déplacements de personnes handicapées.	S'assurer que les intersections des trottoirs soient bien déneigées en tout temps en journée.	Service des Travaux publics et services techniques		X	X	X	La clause portant sur le déneigement des intersections, dans les contrats de déneigement des rues, est appliquée et diminution du nombre de plaintes.			50 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un employé cadre est responsable de veiller à ce que ce point soit respecté</li> <li>Les équipes de travail ont été sensibilisées.</li> </ul>	50 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>Améliorations prévues en 2022 en raison de la création d'un nouveau poste au sein du service des Travaux publics et services techniques depuis l'automne 2021.</li> <li>Tenter d'étirer le plus loin possible les descentes de trottoir sur les coins de rue.</li> </ul>
		Maintien de la mise en place de correctifs via le programme annuel de réfection des trottoirs et bordures de béton.	Service des Travaux publics et services techniques, CISSS	X	X	X	X	100 % des trottoirs des nouvelles rues sont accessi-bles et 5 % des irrégularités du réseau actuel sont corrigées annuellement.	<ul style="list-style-type: none"> <li>100 % des trottoirs des nouvelles rues</li> <li>3 % des irrégularités du réseau actuel sont corrigées</li> </ul>	Le budget actuel de la Ville nous limite à corriger uniquement 3% des irrégularités du réseau actuel.	<ul style="list-style-type: none"> <li>100 % des trottoirs des nouvelles rues</li> <li>3 % des irrégularités du réseau actuel sont corrigées</li> </ul>	La rue Saint-Charles-Borromée reste à faire à l'intersection des rues Gauthier et Baby.	<ul style="list-style-type: none"> <li>100 % des trottoirs des nouvelles rues</li> <li>3 % des irrégularités du réseau actuel sont corrigées</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>95 % des travaux d'amélioration ont été faits en 2021 sur la rue Archambault.</li> <li>La réalisation des 5 % manquant est prévue en 2023.</li> </ul>
		Poursuivre les démarches afin de rendre les traverses de chemin de fer accessibles pour les personnes à mobilité réduite.	Service des Travaux publics et services techniques, Propriétaires de chemins de fer, Transport Canada			X	X	X	Une traverse est réaménagée annuellement afin de la rendre accessible		La rue Saint-Charles-Borromée reste à faire à l'intersection des rues Gauthier et Baby.	50 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>La rue Gauthier (de NDP à Joliette) est en cours de réalisation en pavage - et non en béton, tel que la Ville l'avait demandé au CN.</li> <li>Saint-Charles-Borromée reste à faire à l'intersection des rues Gauthier et Baby. L'aide financière n'a pas encore été accordée - en attente.</li> </ul>	50 %
	Les horodateurs sont éloignés des espaces de stationnement pour personnes handicapées et ne sont pas accessibles physiquement pour différents types de handicaps.	Maintien de la gratuité des cases de stationnement pour personnes handicapées.	Service de l'Aménagement du territoire, service du Greffe et des affaires juridiques	X	X	X	X	Les cases de stationnement pour personnes handicapées sont gratuites.	100 %	Maintien du programme et promotion de la gratuité.	100 %	Idem	100 %	Idem

**VIE COMMUNAUTAIRE ET SOCIALE**

						EN DATE DU 30 SEPTEMBRE 2019	EN DATE DU 19 OCTOBRE 2020	EN DATE DU 21 DÉCEMBRE 2021						
OBJECTIFS	OBSTACLES	MESURES PRÉVUES	INTERVENANTS	2019	2020	2021	2022	INDICATEURS DE RÉSULTATS	DEGRÉ DE RÉALISATION	RÉSULTATS OU COMMENTAIRES	DEGRÉ DE RÉALISATION	RÉSULTATS OU COMMENTAIRES	DEGRÉ DE RÉALISATION	RÉSULTATS OU COMMENTAIRES
Offrir un environnement facilitant la cohésion et la participation sociale des personnes handicapées.	Les séances et les consultations publiques ne sont pas accessibles universellement.	Offrir un service d'interprétariat, sur demande, lors des séances du conseil municipal ou des consultations publiques.	Service des Communications, service du Greffe et des affaires juridiques, ASL, SRIL	X	X	X	X	100 % des demandes sont analysées dans un délai d'une semaine.	100 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>Une demande d'accompagnement a été offerte dans le cadre d'une demande de permis (août 2019).</li> <li>Promotion du service auprès des personnes malentendantes via les organismes.</li> </ul>	100 %	Service offert sur demande en tout temps.	100 %	Service offert sur demande en tout temps.
	Peu de salles accessibles sont disponibles afin que les groupes de personnes handicapées se rencontrent.	Évaluer la possibilité de la construction d'une Maison du citoyen.	Service des Loisirs et de la culture			X		Une étude est déposée aux membres du conseil municipal.					0 %	Action à évaluer avec le prochain conseil municipal.
		Adopter une politique de reconnaissance et de soutien des organismes.	Service des Loisirs et de la culture			X		Une politique de reconnaissance et de soutien est disponible.		50 %	En cours d'élaboration, rencontre à venir avec les organismes.		75 %	La politique de reconnaissance des organismes a été adoptée et un cadre de référence en matière de soutien aux organismes est en cours d'élaboration.
	L'ensemble des services et des installations municipales ne sont pas accessibles aux personnes handicapées, ce qui représente un obstacle à leur participation citoyenne.	S'assurer que les lieux de vote soient accessibles.	Service du Greffe et des affaires juridiques, AHPSSJ			X		100 % des lieux de vote sont accessibles de même que tous les services offerts lors des prochaines élections municipales.					100 %	Les lieux de vote seront accessibles.
	Certains organismes n'ont pas toutes les ressources nécessaires afin de réaliser des activités de sensibilisation à la réalité des personnes handicapées.	Maintien du soutien de la Ville lors des différentes activités de sensibilisation et financement des organismes oeuvrant auprès des personnes handicapées.	Service des Loisirs et de la culture, service des Communications	X	X	X	X	100 % des demandes sont analysées dans un délai de 6 semaines.	100 %	100 % des demandes ont été analysées dans un délai maximal de 6 semaines.		100 %	Idem	100 %

**SERVICES EN SANTÉ ET SAINES HABITUDES DE VIE**

								EN DATE DU 30 SEPTEMBRE 2019	EN DATE DU 19 OCTOBRE 2020	EN DATE DU 21 DÉCEMBRE 2021				
OBJECTIFS	OBSTACLES	MESURES PRÉVUES	INTERVENANTS	2019	2020	2021	2022	INDICATEURS DE RÉSULTATS	DEGRÉ DE RÉALISATION	RÉSULTATS OU COMMENTAIRES	DEGRÉ DE RÉALISATION	RÉSULTATS OU COMMENTAIRES	DEGRÉ DE RÉALISATION	RÉSULTATS OU COMMENTAIRES
Permettre l'accès au jardin communautaire pour les personnes handicapées.	L'accès aux jardins communautaires n'est pas possible pour les personnes à mobilité réduite.	Mettre en place des bacs à jardinage accessibles universellement au jardin communautaire de la rue Archambault	Service de l'Aménagement du territoire, service des Loisirs et de la culture, service des Travaux publics et services techniques	X			X	Six bacs de jardinage sont en place au jardin communautaire de la caserne.	100 %	Jardin inauguré en juin 2019.	100 %	Projet à venir de bacs à jardinage accessibles au jardin de la Base-de-Roc pour 2022.		
Contribuer à faire connaître les services et organismes oeuvrant dans la santé et les saines habitudes de vie.	Plusieurs personnes ne connaissent pas les organismes, et les services qu'ils offrent en matière de saines habitudes de vie.	Promouvoir les organismes et leurs services offerts en matière de saines habitudes de vie.	Service des Communications, Santé publique.	X				Un répertoire est disponible sur le site Internet de la Ville et une publication annuelle municipale comprenant les services disponibles en matière de saines habitudes de vie est distribuée.	100 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mise à jour en continu du répertoire des organismes disponible sur le site Internet de la Ville de Joliette.</li> <li>Section disponible pour les organismes dans la revue « Tout Joliette ».</li> </ul>	100 %	Idem	50 %	Section du site Internet temporairement enlevée en raison de la rédaction actuelle du cadre de référence en matière de soutien aux organismes.
	Plusieurs personnes ne savent pas qu'un service de livraison et de commande sur Internet est disponible.			Service des Communications, CISSS		X		Des rencontres sont organisées entre la Ville et les fournisseurs de services.		Cette responsabilité devrait être confiée aux organismes.	100 %			